



Reklamationsformular Routecontrol

Sehr geehrte Damen und Herren,

dass Sie eine Störung oder ein Problem mit routecontrol haben, tut uns sehr leid.

Unten stehend finden Sie unser Reklamationsformular, bitte füllen Sie alles, so weit möglich, aus.

Gerne können Sie sich auch direkt an help@routecontrol.de wenden.

Kundennummer:			
Firmenname:			
Datum:			
Ansprechpartner:			
Telefonnummer:			
E-Mail Adresse:			
Welches Fahrzeug? Kennzeichen oder Seriennummer:			
Reklamationsgrund:			
Haben Sie weitere Anmerkungen?			
----- Wird von der Firma Yukatel / routecontrol ausgefüllt			
Fehleranalyse:			
Ist die Box richtig angeschlossen? Steht das Fahrzeug in einem Funkloch? Antwortet die Box auf SMS Abfrage?		Ist die Sim Karte aktiv? Ist die Box defekt?	
Anmerkungen:			
Lösungsvorschlag:			
<input type="checkbox"/> Firmware checken <input type="checkbox"/> Hardware checken <input type="checkbox"/> Boxtausch			
Bei Boxtausch:			
Welche Ortungseinheit verwendet der Kunde aktuell?		Seriennummer der aktuellen Ortungseinheit:	
Welche Ortungseinheit möchte der Kunde zukünftig nutzen?			